

О.А. Драгущенко

Северо-Западный институт повышения квалификации ФСКН России
(Ленинградская обл.)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ: ТРУДНОСТИ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

В решении Коллегии ФСКН России «Состояние работы с кадрами и приоритетные направления кадровой политики ФСКН России как важнейшее условие повышения эффективности оперативно-служебной деятельности», объявленным приказом ФСКН России от 21 июля 2006 г. №253дсп, состояние морально-психологического климата в подразделениях, территориальных органах и организациях органов наркоконтроля наряду с результатами оперативно-служебной деятельности, состоянием служебной дисциплины является одним из основных показателей качественной оценки кадровой работы в органах наркоконтроля.

Сотрудник, который находится в сложной жизненной ситуации либо в кризисном состоянии, приносит в коллектив свое напряжение и неудовлетворенность. Это непосредственно отражается не только на результатах оперативно-служебной деятельности, но и на атмосфере коллектива в подразделении. И хорошо, когда коллеги могут оказать такому сотруднику поддержку, однако понятно, что не всегда это представляется возможным в силу ряда причин. И тогда значимым человеком для сотрудника, находящимся в сложной ситуации, может стать психолог, который может оказать профессиональную консультацию. В соответствии с п. 6 приказа ФСКН России от 5 декабря 2011г. №523 «Об утверждении Инструкции по организации работы по морально-психологическому обеспечению оперативно-служебной деятельности в органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ» морально-психологическая поддержка сотрудников органов наркоконтроля осуществляется с целью оказания им морально-психологической помощи в разрешении проблем, препятствующих успешному выполнению оперативно-служебной деятельности, а также повышения психологической культуры. Основными мероприятиями морально-психологической поддержки сотрудников в органах наркоконтроля являются психологическая профилактика, психологическое консультирование и психологическая коррекция.

Психологическое консультирование – оказание помощи сотрудникам в процессе самопознания, в адекватной самооценке и

адаптации к реальным жизненным условиям, формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию.¹

В основе психологического консультирования лежат две гипотезы.² Первая состоит в том, что у человека всегда есть внутренний ресурс, к которому у него, однако, не всегда есть доступ. Задача консультанта – помочь человеку «встретиться» с этим внутренним ресурсом, чтобы тот сумел им воспользоваться. Другая гипотеза состоит в том, что человеку присуща потребность в отношениях и специальным образом построенные отношения могут стать помогающим инструментом, и здесь консультант является специалистом именно в области построения помогающих отношений.

Психологическое консультирование включает в себя три элемента: психолога, сотрудника и терапевтические отношения между ними. И от того, как эти три элемента будут взаимодействовать, каково качество каждого отдельного элемента, будет зависеть общий итог, успешность взаимодействия.

Хотелось бы выделить основные базовые установки сотрудников, которые могут вызывать определенные трудности в процессе консультирования. Например, ожидания, что психолог полностью отвечает за совместный результат; ожидание чудесного быстрого исцеления; отсутствие ответственности за то, что происходит в их жизни; незаявление о депрессивном состоянии как о проблеме из-за социальной ретрофлексивной установки «а кому сейчас легко?»; расщепление на думать, выражать и действовать (думаю одно, делаю другое); очень высокая степень контроля за действиями.

Естественно, что эти факторы ослабляют эффективность психологического консультирования и требуют тщательной проработки.

Успешная психологическая консультация строится на «трех китах» эффективности – психолога, сотрудника и самого процесса.

Эффективность психолога достигается наличием следующих качеств.

Личностные качества:

- иметь естественную способность располагать к доверию;
- верить в собственную способность помочь человеку, так как если нет веры – человек это чувствует и это сказывается на успешности консультации;
- способность получать удовольствие от работы;
- личная зрелость и опыт, способность понять другого человека;
- адекватное восприятие факта утраты, горя, смерти.

Отношение к сотруднику:

- сердечность;
- эмпатия;
- безоценочное принятие;
- вера в то, что конструктивные изменения возможны.

Профессиональные характеристики:

- безусловная общая компетентность, наличие базовой подготовки.
- наличие собственного виртуозного стиля работы;
- знание и владение методами психологического консультирования;
- способность к импровизации новых методов, индивидуально адаптированных к каждому сотруднику;
- иметь достаточный опыт личной терапии.

Следующим элементом общего процесса эффективного психологического консультирования выступает эффективный сотрудник. Здесь задачей для психолога является «перевод действий и ощущений сотрудника от неэффективного состояния к эффективному».

Для мотивации сотрудника, обратившегося для психологической консультации важны следующие факторы:

- желание достижения изменений;
- вера в личные возможности психолога;
- вера в конструктивные возможности процесса консультирования;
- готовность к доверительному диалогу;
- готовность к встрече со своими проблемами и сильными переживаниями;
- личная активность в процессе консультации;
- интерес к процессу терапии;
- готовность сотрудника к переоценке приобретенных качеств.

Следующим компонентом успешной консультации выступает эффективный психотерапевтический процесс.

Здесь задачей выступает повышение мотивации человека для улучшения результата консультирования.³ У сотрудника должна быть хорошая установка на развитие, на то, что достигнутые цели стоят намного дороже, чем энергетические расходы и затраченные усилия – переживания. Важное значение имеет налаживание доверительных отношений, без которых собственно психологическая консультация просто невозможна.

Необходимо отметить характеристики контакта, которые способствуют успешной консультации: ненасильственность, доброжелательность, безопасность, ослабление напряженности, безоценочность, глубинное сопереживание.

Несколько слов об этической составляющей работы психолога. Речь идет об соблюдении конфиденциальности. Только полное и всестороннее соблюдение норм конфиденциальности в процессе психологического консультирования способствует созданию безопасного пространства для взаимодействия и последующего восприятия психолога как человека, которому можно доверять.

Психологическое консультирование – это процесс взаимодействия двух людей – сотрудника и психолога, целеполагающим фактором которого является желание изменить что-то в своей жизни, задавая и ища ответы на вопросы: что я чувствую? что я думаю? чего хочу? какими адекватными средствами буду пользоваться для реализации данных желаний?

Профессиональная и своевременная психологическая консультация способствует оказанию помощи сотруднику, что ведет не только к восстановлению жизнеутверждающей позиции сотрудника, но и к повышению результатов в оперативно-служебной деятельности.

¹ Методические рекомендации Департамента кадрового обеспечения ФСКН России «Об организации работы по морально-психологическому обеспечению оперативно-служебной деятельности в органах наркоконтроля» от 31 июля 2012 г.

² А.А. Бадхен, А.М.Родина. Мастерство психологического консультирования. СПб. 2006.

³ Гребенников В.М. Элементы эффективного психотерапии. М., 2010.

С.Д. Демчук,

кандидат юридических наук, доцент
Северо-Западный институт повышения
квалификации ФСКН России
(Ленинградская обл.)

ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ БОРЬБЫ С НАРКОТИЗМОМ

Развитие наркоситуации в нашей стране хорошо известно и описано во многих работах.¹ При этом можно констатировать, что всего лишь одно десятилетие смуты 1990-х гг. заложило «прочный фундамент» наркотизма, неразрывно связанного с незаконным обо-